

## 2. sz. melléklet

A **Parketta Technika Shop Kft.** kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelése során egyértelmű és átlátható tájékoztatást adjon arról, hogy milyen adatokat, hogyan gyűjt és kezel a weboldala látogatóval kapcsolatosan.

A felhasználói élmény javítása érdekében a tartalom és közösségi funkciók biztosításához, a weboldal forgalmunk elemzéséhez és reklámozás céljából a Parketta Technika Shop Kft. is használ cookie-kat a weboldalain, ezáltal névtelen információkat gyűjt.

A Parketta Technika Shop Kft. által üzemeltetett weboldalakra való belépéssel, ha ezt az Ön (a látogató) által használt böngésző beállítások engedik, vagy azt Ön az oldal első látogatásakor kifejezetten jóváhagyja, a weboldal automatikusan elmenthet információkat az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről (táblagép, okostelefon, hordozható okos eszközök), illetve azon e célból ún. számítógépes „sütit” (cookie) vagy más hasonló programokat helyezhet el. Ezen cookie-k a látogató böngészésre használt saját eszközén kerülnek elhelyezésre, így a felhasználó az, aki teljes mértékben rendelkezik felettük.

A legtöbb böngésző alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ez megváltoztatható annak érdekében, hogy a beállítást követően megakadályozza az automatikus elfogadást.

Általánosságban a süti vagy a más hasonló programok megkönnyítik a honlap használatát, elősegítik, hogy a honlap a látogatók számára igazi webes élményt és hatékony információforrást jelentsen, illetve biztosítják a honlap üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, a visszaélések megakadályozását és az oldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Ön vissza tudja utasítani a süti használatát számítógépe vagy a böngészésre használt más eszköze, illetve a honlap eléréséhez használt böngészője beállításain keresztül, azonban ilyen esetben, süti nélkül nem tudja majd maradéktalanul kihasználni honlapunk minden funkcióját, szolgáltatását, illetve ezek alkalmazása nélkül a Parketta Technika Shop Kft. sem tudja garantálni Önnek a honlap teljes körű használatát.

### 1. Mik a Cookie-k (süti)?

A cookie-k olyan rövid szöveges, betűkből és számokból álló információcsomag, amelyet honlapunk küld az Ön böngészőjének azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlapunk használatát, célzott hirdetéseket jeleníthetünk meg és közreműködik abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k nem tartalmaznak személyes információkat, és nem alkalmasak az egyéni felhasználó azonosítására. Jogszály szerint a sütit akkor tárolhatjuk a felhasználó eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldalunk működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához a felhasználó engedélyére van szükség. Jelen weboldalunk különféle sütit használ, melyek közül néhányat harmadik fél szolgáltatóink helyeznek el. A cookie-k fontos angy oldal megfelelő működéséhez, nélkülük az internet használata sokkal nehezebb lenne.

### 2. Mi a célja a Cookie-k használatának?

A gyűjtött adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzen, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Weboldal teljes használatáról. Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Weboldal használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzen, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb oldalak, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozza, valamint hatékonyabb marketingtevékenység elősegítése. A gyűjtött adatok alapvetően nem használhatóak fel a Felhasználó azonosítására és az Adatkezelő nem kapcsolja össze ezen adatokat egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

A Google által használt cookie-k listája, valamint a Google és a partnerei által hirdetésekben használt cookie-k felhasználásának módja részletesebben: <http://www.google.com/policies/technologies/cookies>

### 3. Milyen információkat gyűjtünk a Weboldal használatával összefüggésben?

A Weboldalra történő látogatással és az ott történő böngészéssel valamennyi Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban írt adatok, információk rögzítéséhez szükséges külső szolgáltatók által kezelt Cookie-kat használjon a Weboddallal összefüggésben. Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének illetve böngészésre használt eszközének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és amelyeket a Weboldalon használt Cookie-k a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzítenek. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A sütik által az Önről, illetve az Ön számítógépéről, illetve a böngészésre használt eszközéről a következő adatokat rögzítjük és kezeljük:

- az Ön által használt IP-cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (például típus, beállított nyelv),
- a látogatás pontos időpontja,
- az előzőleg látogatott oldal címe,
- a meglátogatott oldal, aloldal, használt funkció vagy szolgáltatás,
- az oldalon töltött idő.

### 3.1. „Munkamenet sütik” – „Session cookie”-k

Ezen sütik feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék honlapunkat, maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák annak funkciót, a honlapunkon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. A „munkamenet süti-k” alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata ne garantálható, az nem tud megfelelően működni. Ezen cookie-k nem gyűjtnek Önről olyan információt, mellyel Ön azonosítani lehetne. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki, a „sütik” a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 13/A § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően történik.

### 3.2. A „használatot támogató sütik” – „Persistent cookie”-k

Ezek a „sütik” a weboldal elhagyása után is tárolódnak eszközén. Ezen sütik segítségével a weboldal felismeri a Felhasználót, mint visszatérő látogatót. Ehhez egy véletlenszerűen generált számot tárol el eszközén, így különböztetve meg a weboldal egyes látogatóit. Ezek az adatok nem alkalmasak a látogatók személyének azonosítására.

### 3.3. „Elemzés (analitika) sütik”

A statisztikai sütik segítségével gyűjtött adatok jelentésén keresztül a weboldal tulajdonosának lehetősége nyílik arra, hogy megértse, hogyan lépnek interakcióba a látogatók a weboldallal. Az Adatkezelő a Weboldallal összefüggésben igénybe veszi a Google Analytics rendszer szolgáltatásait. A Google Analytics egy statisztikai, elemző szolgáltatás, mely információkat gyűjt a weboldal felhasználóiról azzal a céllal, hogy pontosabb képet adjon látogatóink keresési szokásairól. A statisztikai adatokat anélkül gyűjti, hogy bármilyen módon is azonosítaná a látogatót. Javítja a felhasználói élményt, a Google keresőben segít a relevánsabb hirdetések megjelenítésében. A cookie-k élettartama kizárólag a munkafolyamat idejére korlátozódik.

A cookie-k által gyűjtött információk a Google által üzemeltetett külső szerverekre kerülnek továbbításra és tárolásra. A Google ezeket az információkat az Adatkezelő érdekében elsősorban arra használja, hogy nyomon kövesse a Weboldal látogatottságát és a Weboldalon végzett tevékenységekről elemzéseket készítsen. A Google ezeket az információkat jogosult harmadik személyek részére továbbítani, amennyiben ezt jogszabály kötelezővé teszi. A Google jogosult továbbá ezeket az adatokat az általa az adatok feldolgozásához igénybe vett harmadik személyek részére is továbbítani. Az adatok Google Analytics általi kezeléséről a Google Analytics tud részletes felvilágosítást adni.

(<http://www.google.com/analytics>).

### 3.4. A „hirdetéshez kapcsolódó sütik” – Marketing célú sütik

Az Adatkezelő hirdetéseit külső szolgáltatók (Google, Facebook) internetes webhelyeken jelenítik meg. Ezek a külső szolgáltatók Cookie-k segítségével tárolják, hogy a Felhasználó korábban már látogatást tett az Adatkezelő Weboldalán, és ez alapján – személyre szabottan – jelenítik meg a hirdetéseket a Felhasználóknak (azaz remarketing tevékenységet folytatnak). Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdető hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdető webhelyein tett látogatásait. Az Adwords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó estén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

A honlap az alábbi szolgáltatók „célzó- és hirdetési sütijeit” használja:

- Google Adwords  
A szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.google.com/intl/hu/policies/privacy>
- Facebook  
a szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:  
<https://www.facebook.com/help/cookies/>

A fent említett külső szolgáltatók adatkezelésére az ezen szolgáltatók által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

### **3.4. A "teljesítményt biztosító sütik"**

Az ún. teljesítményt biztosító sütik segítségével információt gyűjtünk a látogatóink honlapunk használatának módjáról, mint például, hogy melyik oldalt, aloldalt nézte meg a látogató, annak mely részére kattintott, hány oldalt vagy aloldalt keresett fel, milyen más oldalakat látogatott, milyen hosszú volt az egyes oldalak megtekintési ideje, stb. Teljesítménymérés céljából weboldalunk minden látogatás alkalmával harmadik fél általi „sütiket” használ. Minden információt név nélkül tárolunk és a látogatók viselkedésének anonim elemzésére használjuk, mely által lehetőségünk nyílik a honlapunk és a rajta megtalálható funkciók fejlesztésére, optimalizálására és ezáltal a felhasználói élmény javítására.

A Google szolgáltatással kapcsolatos részletes tájékoztatót a következő linken keresztül érhető el:

<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

A weboldalon a Parketta Technika Shop Kft.-től független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozások is találhatóak. E hivatkozások szolgáltatója a saját szerverére történő közvetlen kapcsolódás miatt esetleg felhasználói adatokat képes gyűjteni (és ezeket esetlegesen olyan országok területén kezelni, amelyek nem minősülnek adatkezelési szempontból biztonságos harmadik országnak), amelyre a Parketta Technika Shop Kft.-nek semmiféle ráhatása sincs. Ezen adatgyűjtésekért semmiféle felelősséget nem vállalunk, ezek kizárólag az Ön jóváhagyásával folynak, annak visszavonásáig, a sütik tiltásáig, illetve törléséig. A külső szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons) is használnak.

Jelenleg a honlapunk által használt harmadik fél általi sütik, illetve más hasonló program: a Google Analytics szolgáltatása (pl. remarketing, Google Display hálózati megjelenítési jelentések, a Google Analytics demográfiai és érdeklődési jelentései).

A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről [ide](#) kattintva tájékozódhat.

A Google Analytics szolgáltatása sütikkel kapcsolatos további tudnivalókról [ide](#) kattintva tájékozódhat.

A Google cookie-kezeléséről [itt](#) olvashat részletesen.

### **5. A "sütik beállításának" ellenőrzése, engedélyezése és a "sütik" letiltása**

A modern böngészők engedélyezik a "süti beállítások" módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a "sütiket", de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve megakadályozza a látogatót az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a "sütik beállításának" választási lehetőségét.

Az oldal látogatása során Ön is eldöntheti, hogy mely cookie-kat engedélyezi. Azonban, mivel a "sütik" célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a "sütik" letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhethet a böngészőben.

A cookie-k letiltása esetében azonban előfordulhat, hogy a weboldal, illetve valamely tartalom vagy a weboldalon elérhető szolgáltatások nem vagy csak korlátozott formában érhetőek el.

Ha nem engedélyezi őket, számítógépe böngészőjében bármikor beállíthatja a tiltásukat és eltávolításukat. Az alábbi linkeken keresztül tilthatja le vagy engedélyezheti a cookie-k használatát:

Cookie kezelés beállítása a Chrome böngészőben

Cookie kezelés beállítása a Firefox böngészőben

Cookie kezelés beállítása az Internet Explorer böngészőben

Cookie kezelés beállítása az Edge böngészőben

Cookie kezelés beállítása a Safari böngészőben

A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott weboldal működése nem teljes értékű.

### **6. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:**

Az adatkezelés hátterét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Sztv.) rendelkezései jelentik. Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjával összhangban az Ön hozzájárulása, valamint – hozzájárulása visszavonása esetén – az Infotv. 6. § (5) bekezdés a) pontja alapján az Adatkezelőt terhelő, a számviteli és az Áfa törvényben megfogalmazott jogi kötelezettség teljesítése.

A sütiket a fenti jogszabályoknak, törvényi előírásoknak megfelelően használjuk.